

做好“双服务” 利企惠民促发展

戴元湖

新冠肺炎疫情发生以来，全省人社部门认真贯彻习近平总书记重要指示批示精神和党中央国务院决策部署，全面落实省委省政府工作要求，坚持服务群众和服务企业“双服务”理念，强化疫情防控和复工复产“两手抓”举措，聚焦就业服务、用工指导、社保经办、职称评聘、表彰激励等重要领域，聚力组织部署、政策供给、联防联控、应急处置、舆情引导等关键环节，勇于担当、主动作为，积极开展人社部门战疫情利企惠民十项行动，不断完善制度体系，提升人社服务能力，为全省疫情防控和经济社会发展提供有力保障。



创新政策举措，提升服务企业能力。坚持把稳就业保用工作为重大政治任务，主动靠前、精准施策，打出招工、送工、帮工“组合拳”，送出降本、减负、援企、稳岗“大礼包”，帮助企业克服经营困难，提升应对能力。多措并举助力企业复工复产。对“三必需一重要”企业，实行清单式管理，设立工作专员，全面准确了解企业用工缺口，多渠道采取灵活用工、劳务派遣、临时借调等方式，有效满足重点企业阶段性用工需求，累计为123家疫情防控物资生产企业招工4047人，并向33户春节期间开工生产企业发放吸纳就业补贴335万元。依照疫情风险等级，开展跨区域劳务协作，认真履行长三角地区企业复工复产就业招工协议，与湖南、河南、四川等劳务大省签订合作备忘录，第一时间与湖北等省开展用工需求对接，全方位组织劳务输出。积极会同公安、交通、卫健、铁路等部门建立农民工返岗复工“点对点、一站式”保障机制，政企联手、通力协作，累计由政府出资或补贴开通专机25班、专列48趟、专车2994辆，为3821户企业直达送工83453人，推动成规模、成批次、点对点安全有序返岗。截止4月6日，全省纳入人社部门监测平台的6258户监测企业复工率达98.57%，复工企业员工到岗率达92.40%，企业复工全面加速，职工返岗稳中向好。多点发力帮助企业降本减负。突出“返”，加快落实失业保险稳岗返还政策，对中小企业放宽裁员率标准并实施免申报简易程序，对受疫情影响严重的服务业企业提高返还标准，累计向44.53万户不裁员少裁员企业返还资金26.75亿元。突出“免”，顶格用好国家规定的免征社保费最长期限，对中小微企业和按单位参保的个体工商户免征5个月的养老、失业、工伤保险单位缴费。突出“减”，对大型企业、民办非企业单位、社会团体减半征收3个月的养老、失业、工伤保险单位缴费，进一步扩大政策受益面，最大程度释放政策红利。突出“缓”，对因受疫情影响，生产经营困难，暂时无力缴纳社会保险

费的企业，在享受减免政策的同时，可以申请缓缴三项社保缴费，缓缴期限最长 6 个月，缓缴期间免收滞纳金，且不影响企业信用和职工个人权益记录。突出“补”，加大对企业的政策扶持和指导服务力度，鼓励企业吸纳就业困难人员、高校毕业生和长期失业人员就业，累计发放社保补贴 875 万元、岗位补贴 1913 万元，切实为稳就业、惠民生、促发展营造良好政策空间。

聚焦民生关切，提升服务群众能力。面对突发疫情，坚持立足当前、着眼长远，从人民群众最关心最直接最现实的利益出发，认真履职、抓细落小，努力在打赢疫情防控阻击战中保障和改善民生。畅通劳动者求职渠道。打造网络求职招聘服务平台和职业技能培训平台，开展“乐业江苏百万岗、真情人社助你行”网络招聘专项行动，动员各级各类人力资源服务机构提供线上服务，规范岗位采集和发布渠道，推行网上面试、网上签约、网上报到、网上培训，累计发布有效就业岗位信息 140.8 万个（次），引导 62.79 万人（次）劳动者上网登记求职，组织近 40 万人（次）参加线上职业技能培训。有序恢复全省人力资源市场现场招聘活动，及时发布企业开复工时间及防疫要求，指导职工做好安全防护、交通出行、住宿餐饮等准备，有效满足劳动者求职需求。维护职工合法权益。针对疫情期间劳动者和企业普遍关心的劳动合同履行、工资待遇支付、休息休假管理等问题，指导企业依法依规妥善处理特殊时期的劳动关系，积极引导劳资双方通过协商等方式解决纠纷，鼓励企业和职工同舟共济、共克时艰。督促企业严格执行疫情防控措施和安全生产规章制度，深入排查治理各类风险隐患，加强对新招人员、转岗人员和复工人员的安全生产培训，切实保障职工生命安全和身体健康。强化疫情防治人员激励保障。认真贯彻习近平总书记保护关心爱护医务人员的重要指示精神，加大对疫情防控一线表现突出的医务人员的表彰奖励力度，目前共配合国家表彰先进个人 30 人，省内表彰先进个人 188 人；记功 275 人，记大功 32 人。在全国率先出台参与疫情防控一线专家和医护人员职称评聘有关激励政策，目前共有 11 名参与一线抗疫的医护人员被直接认定为卫生系列正高级专业技术资格、3 名人员被认定为副高级专业技术资格。研究制定参与疫情防控一线编制外医务人员的定向招聘措施；开辟一线医务人员工伤认定绿色通道，确保尽快享受工伤保险待遇；落实疫情防治人员工资福利、临时性工作补助、休假疗养等政策措施，更好激励他们履职尽责、担当作为。

拓展工作手段，提升服务社会能力。人社部门作为民生保障部门，承担就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等重要职能，与人民群众的生产生活息息相关。在疫情防控的“特殊时期”，深入解放思想，重抓关键环节，优化经办方式，全面提升人社服务效能。积极建立精细化的大数据监测平台。根据产业结构分布特点，建立覆盖全省所有设区市及县（市）的企业用工信息监测平台，每日动态调查、精准统计企业复工复产和员工返岗情况，全面了解分行业、分地区的趋势变化，有针对性地开展分类指导。注重加强对重点园区、重点出口企业、重点骨干企业和产业链重要环节用工信息监测，及时准确采集复工企业用工人数、用工时间、用工要求，牢牢把握工作主动权，切实增强措施前瞻性。创新打造“不见面”人社服务新模式。聚焦疫情带来的冲击和影响，积极将线下服务转向线上服务，避免出现人员密集办理业务的情况。同时，扩大网上经办服务范围，畅通门户网站、手机 APP 等网上办理渠道，建立就业登记、合同备案、参保缴费等“一条龙”网上快速服务通道，真正让数据信息“多跑路”、服务对象“免跑腿”，确保人社服务始终在岗在线在状态。精准提供针对性的业务政策指导。聚焦企业和职工诉求，明确政策口径，细化执行标准，通过新华日报、学习强国平台、“黄金时间”节目访谈、省政府政务公开平台等载体，采用问答形式，对人社政策予以通俗易懂的解读，让利企业惠民政策应知尽知、应享尽享。织密扎牢全方位的人社服务网络。疫情发生后，人社部门始终坚守岗位、履职尽责，迅速响应并落实国家和省决策部署，及时启动人社部门阻击疫情相关工作，借力覆盖城乡、五级贯通的“15 分钟人社公共服务网络”，动员组织 3 万多名基层人社干部职工，对各类企业实行网格管理、主动服务，定向输送人力资源，定点推送政策举措，稳定企业信心和预期，用实际行动践行了“疫情就是命令，防控就是责任”，为奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”贡献人社力量。